

# ALGEMENE VOORWAARDEN PIT & CO

## Artikel 1. Toepassingsgebied

**1.1**  
Alle contracten die tot stand komen tussen mevrouw Kelly Van Meldert (Hierna PIT & CO), met uitbatingszetel te 3118 Rotselaar, Hanewijk 115 Bus A (ondernemingsnummer BE0723.824.886) en de klant zijn onderworpen aan de voorliggende voorwaarden, waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen.

Andere of tegengestelde voorwaarden van de klant, zelfs deze vermeld op zijn bestelbonnen of andere documenten, worden voor niet-geschreven gehouden. In geen geval kan het stilzwijgen van PIT & CO worden geïnterpreteerd als een aanvaarding van andere voorwaarden.

**1.2**  
Alle contracten worden geacht afgesloten te zijn geweest op de zetel van PIT & CO.

## Artikel 2. Offertes/prijsbestekken

**2.1**  
De door PIT & CO gemaakte offertes of prijsbestekken zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven door PIT & CO.

Prijsopgaven zijn vrijblijvend en zonder verbintenis, eventuele wijzigingen t.o.v. de offerte worden later verrekend.

**2.2**  
De overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van aanvaarding van de prijsofferte door de klant aan PIT & CO.

Na aanvaarding van de offerte van PIT & CO, kan de overeenkomst tussen partijen enkel schriftelijk gewijzigd worden in onderling overleg tussen de partijen.

**2.3**  
De in een offerte of prijsbestek opgenomen prijzen worden vermeld in euro's en zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Bijkomende prestaties zullen verrekend worden aan een tarief van:

- 100,00 EUR excl. BTW per uur voor businesscoaching
- 125,00 EUR excl. BTW per uur voor consultancy-opdrachten / intellectuele arbeid
- 90,00 EUR excl. BTW per uur voor administratieve arbeid

In zoverre de verplaatsingskosten niet inbegrepen zitten in de offerte van PIT & CO, vraagt PIT & CO een vergoeding van 0,50 EUR excl. BTW per afgelegde kilometer (heen en terug reis).

**2.4**  
In zoverre omwille van redenen buiten de wil van PIT & CO om (prijsstijgingen grondstoffen, prijsstijgingen leveranciers, niet voorzienbare stijging/indexering loonkosten, ...) de prijzen door PIT & CO verhoogd dient te worden, dan zal PIT & CO de klant hiervan binnen een redelijke termijn verwittigen.

In zoverre de klant niet akkoord is met deze prijsstijging, dan heeft deze het recht de overeenkomst tussen partijen stop te zetten, waarbij de prestaties die reeds door PIT & CO verricht werden, conform de overeenkomst afgerekend zullen worden alsof het een afzonderlijk contract betreft.

**2.5**  
Jaarlijks zal er in de maand januari een indexering doorgerekend worden op basis van de consumptieprijsindex. Het aanvangsindexcijfer is hierbij het indexcijfer van de maand die voorafgaat aan de datum van de overeenkomst. Het nieuwe indexcijfer is het indexcijfer van de maand die voorafgaat aan de datum van de jaarlijkse verjaring van de overeenkomst.

Daarnaast heeft PIT & CO het recht om telkens wanneer de spilindex overschreden wordt, haar prijzen omhoog te trekken met hetzelfde percentage als dat percentage waarmee de sociale uitkeringen en wedden van overheidspersoneel ingevolge de overschrijding van de spilindex, telkens verhoogd worden.

## Artikel 3. Opslag van klantgegevens

Klantgegevens worden door PIT & CO overeenkomstig de wettelijke bepalingen opgeslagen.

## Artikel 4. Uitvoeringstermijnen

De op de offerte aangeduide uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief en kunnen door PIT & CO worden gewijzigd.

Vertraging in uitvoering kan in geen enkel geval aanleiding geven tot betaling van gelijk welke vorm van schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst.

## Artikel 5. Schade veroorzaakt door derden

PIT & CO is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade die tijdens en na de opdracht van PIT & CO door derden bij de klant wordt veroorzaakt.

De eventuele kosten van de bijkomende diensten door PIT & CO ter rechtzetting van zulke schade, zullen worden verrekend in regie, indien dit door de klant uitdrukkelijk schriftelijk gevraagd wordt.

## Artikel 6. Annulering en beëindiging van de overeenkomst

**6.1**  
Na aanvaarding van de offerte door de klant, kan de klant de overeenkomst tussen partijen niet meer annuleren, tenzij dit gebeurt in onderling overleg tussen de partijen.

**6.2**  
Annuleert de klant na aanvaarding van de offerte en voor de uitvoering van de opdracht door PIT & CO, toch de overeenkomst tussen partijen, dan heeft PIT & CO het recht om 50% van de in totaal aan haar te betalen bedragen te factureren aan de klant, waarbij steeds een minimumbedrag van 500,00 EUR aangerekend zal worden.

Indien in voorkomend geval reeds een voorschot betaald werd door de klant, zal dit verrekend worden met de hierboven vermelde bedragen.

**6.3**  
Beëindigt de klant tijdens de uitvoering van de opdracht door PIT & CO, de overeenkomst tussen partijen, dan heeft PIT & CO het recht om de reeds gemaakte kosten te factureren aan de klant, alsook 50% van de nog in de toekomst door PIT & CO te factureren bedragen, waarbij steeds een minimumbedrag van 500,00 EUR aangerekend zal worden.

## Artikel 7. Modaliteiten m.b.t. businesscoaching en consultancy

**7.1**  
De Klant zal met betrekking tot de pakketten 'businesscoaching' en 'consultancy', een aparte overeenkomst met PIT & CO ondertekenen, waarin de modaliteiten van de samenwerking tussen partijen uiteengezet worden. Voorliggende algemene voorwaarden zijn tevens integraal van toepassing op deze overeenkomsten in zoverre deze niet afwijken van de desbetreffende overeenkomsten.

**7.2**  
Indien er door PIT & CO prestaties geleverd dienen te worden die buiten het toepassingsgebied van het door de Klant gekozen pakket vallen, dan worden deze prestaties aangerekend aan het in artikel 2.3. bepaalde tarief.

**7.3**  
Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om er voor te zorgen dat alle personen die betrokken worden bij de diensten die door PIT & CO geleverd worden, hun toestemming geven dat hun gegevens gebruikt worden in het kader van de uitvoering van de diensten door PIT & CO.

Alleszins draagt PIT & CO hieromtrent geen enkele aansprakelijkheid, zodat de klant in voorkomend geval PIT & CO integraal dient te vrijwaren bij een eventuele vordering lastens PIT & CO door een derde.

## Artikel 8. Factuurprijs en betaling

**8.1**  
De facturen van PIT & CO dienen betaald te worden binnen de veertien dagen na factuurdatum, tenzij PIT & CO hiervan uitdrukkelijk afwijkt.

**8.2**  
Bij niet-(tijdige)-betaling begaat de klant een wanprestatie. Vanaf dat moment is zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijljntrest verschuldigd van 10 % per jaar op de gefactureerde bedragen.

**8.3**  
Indien de klant in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, zal het factuurbedrag bovendien worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 125,00 EUR.

**8.4**  
Bij niet-betaling van de factuur behoudt PIT & CO het recht om haar opdracht niet verder te zetten, en aan een volgende opdracht bij een derde te beginnen. Dit betekent dat pas na de opstart van deze nieuwe opdracht de werkzaamheden opnieuw zullen worden aangevat.

**8.5**  
De klant kan geen enkel bedrag inhouden als borg en mag geen retentierecht noch compensatie uitoefenen, op welke grond ook.

**8.6**  
De betaling van de facturen van PIT & CO houdt in dat de opdracht van PIT & CO op conforme wijze werd uitgevoerd.

## Artikel 9. Overmacht

**9.1**  
Indien PIT & CO door overmacht tijdelijk verhinderd wordt haar verplichtingen na te komen, worden deze opgeschort.

**9.2**  
Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan PIT & CO zijn toe te rekenen. Hieronder wordt mede begrepen: Ziekte, overheidsmaatregelen (lockdown, ...), niet voorzienbare omstandigheden bij toeleveranciers of derden waarvan PIT & CO afhankelijk is, ...

**9.3**  
Indien een overmachtssituatie als bedoeld in dit artikel langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Heeft PIT & CO bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen voldaan, dan is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## Artikel 10. GDPR

Met betrekking tot de eventuele persoonsgegevens van klanten en leveranciers van de Opdrachtgever, bevestigt de Opdrachtgever dat de PIT & CO in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (GDPR-verordening) en de wet van 30/07/2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, geenszins als een verwerker beschouwd dient te worden, gelet op het feit dat PIT & CO ter plaatse bij de Opdrachtgever werkt, dan wel middels het softwaresysteem van de Opdrachtgever.

In zoverre PIT & CO op verzoek van de Opdrachtgever aan dataverwerking dient te doen, hetzij offline of online, dan zal de Opdrachtgever hiertoe de nodige instructies geven.

De Opdrachtgever zal in ieder geval de PIT & CO vrijwaren voor enige vorderingen die dienaangaande jegens de PIT & CO door overheidsdiensten, dan wel derden worden ingesteld.

## Artikel 11 . Aansprakelijkheid

**11.1**  
PIT & CO zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte, onrechtstreekse, economische schade of voor schade aan de reputatie, voor derving van winst of van kansen tot contracteren ...

**11.2**  
Gelet op het feit dat het succes van de aan PIT & CO verleende opdracht, steeds beïnvloed wordt door onder andere het gedrag van de klant, andere derden die bij de opdracht betrokken zijn, alsook de wil van de klant om effectief te luisteren naar de adviezen van PIT & CO (waarop PIT & CO uiteraard geen vat heeft), verbindt PIT & CO zich tot een inspanningsverbintenis met betrekking tot de uitvoering van haar opdracht.

PIT & CO zal met andere woorden de aan haar toebedeelde opdracht zoals een goed huisvader uitvoeren, monitoren, bijsturen waar nodig en al het mogelijke doen wat redelijkerwijze binnen haar mogelijkheden ligt, doch PIT & CO garandeert geenszins dat de door haar geleverde inspanningen met zekerheid tot een positief resultaat voor de klant zullen leiden.

**11.3**  
In geval van schade voortvloeiend uit de schending, respectievelijk de niet-nakoming van een verplichting uit de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van PIT & CO beperkt tot enkel het vergoeden van die schade, waarvan de klant het oorzakelijk verband met de schending of niet-nakoming van de overeenkomst, kan aantonen.

**11.4**  
De schadebeperkingen die voortvloeien uit dit artikel 11, zijn eveneens van toepassing op de organen, het leidinggevend personeel van PIT & CO of de medewerkers, respectievelijk personeelsleden en/of onderaannemers van PIT & CO.

**11.5**  
In ieder geval beperkt de aansprakelijkheid van PIT & CO zich tot de door PIT & CO gefactureerde bedragen. Er kan geen bijkomende schadevergoeding van PIT & CO worden gevraagd.

## Artikel 12. Klachten

Op straffe van verval dient de klant elke klacht of protest met betrekking tot de facturen van PIT & CO, binnen 5 werkdagen na factuurdatum per aangetekend schrijven over te maken aan PIT & CO, dit met vermelding van de factuurnummer en datum.

## Artikel 13. Bevoegdheid

Elk geschil zal worden beslecht door de rechtbank bevoegd voor de plaats waar de maatschappelijke zetel van PIT & CO gevestigd is, tenzij één partij als eerste eiseres aan het Instituut voor Arbitrage ([www.euro-arbitration.org](http://www.euro-arbitration.org)) vraagt om het Scheidsgerecht aan te duiden, dat elk geschil zal beslechten volgens de Standard Dispute Rules. Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

## Artikel 14. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen PIT & CO en de klant is het Belgische recht van toepassing.

## Artikel 15. Geldigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden voor ongeldig wordt gehouden of nietig wordt verklaard, zal dit geen invloed hebben op de toepassing van de overige bepalingen ervan. Partijen zullen de nietige bepaling te goeder trouw vervangen door een geldige bepaling met een zo gelijk mogelijke strekking.